

Principper for samarbejdet mellem Glostrup Idrætsanlæg og foreningerne

Glostrup Idrætsanlæg har udarbejdet et forslag til principper, som skal fremme et godt og tillidsfuldt samarbejde mellem Glostrup Idrætsanlæg og foreningerne.

Brugerbestyrelsen behandlede på møde den 4.3.2010 principper for samarbejdet mellem Glostrup Idrætsanlæg og foreningerne.

Principperne er:

- 1) Glostrup Idrætsanlæg er imødekomende overfor foreningerne og servicerer dem, så godt som det er muligt inden for de givne økonomiske rammer.
- 2) Alle foreninger tilbydes en serviceaftale med Glostrup Idrætsanlæg. Serviceaftalen præciserer, hvilken service den enkelte forening kan forvente af Glostrup Idrætsanlæg. Endvidere fremgår det, hvilke forpligtelser foreningen har over for Glostrup Idrætsanlæg.
- 3) En gang årligt inviteres foreningerne til et møde, hvor serviceaftalen og andre relevante emner drøftes.
- 4) En gang årligt får Brugerbestyrelsen en status på nye serviceaftaler, og drøfter disse.
- 5) Foreninger skal henvende sig til stadionkontoret med information om fejl på anlægget, ønsker og spørgsmål.
- 6) Henvendelser til Glostrup Idrætsanlæg på mail besvares indenfor 10 dage.
- 7) Hvis en forening er utilfreds med en afgørelse, forløbet af en sag etc. kontaktes Idrætschefen eller formanden for Brugerbestyrelsen.
- 8) Hvis en forening efterlader lånte lokaler uden at rydde op efter sig, giver det i grove tilfælde en advarsel første gang. Derefter udsteder Glostrup Idrætsanlæg en regning for den merudgift oprydningen koster i mandskabstimer.
- 9) Aflysninger udsendes med stævne- og arrangementsoversigten. Det er foreningernes ansvar, at se og huske de aflysninger, der er gældende for dem. Når der opstår aflysninger i løbet af sæsonen, informeres de berørte foreninger af Glostrup Idrætsanlæg.
- 1) På hjemmesiden www.fritidglostrup.dk findes en aktuel status for tennisbaner, kunstgræsbanen og græsbanerne. Endvidere fremgår aflysninger og ledige tider af bookingsystemet, som der er adgang til fra hjemmesiden.

Vi vil endvidere opfordre jer til at bruge vores hjemmeside, hvor vi løbende vil lægge information ud der er relevante for jer. I er også meget velkomne til at komme med indlæg til hjemmesiden.